

Privacyreglement en cookieverklaring Frutoria B.V.

Klanten en websitebezoekers

Inleiding

Wij verwerken persoonsgegevens van (contactpersonen van) onze klanten. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn naar een natuurlijk persoon, zoals een naam of adres. Het verwerken van persoonsgegevens is vrijwel iedere handeling die je kunt verrichten m.b.t. die gegevens. Denk hierbij aan het opslaan, ordenen, bewaren of verspreiden van persoonsgegevens. In dit privacystatement leest u hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van (contactpersonen van) onze klanten. Op deze website kunt u dit privacystatement te allen tijde raadplegen.

Eventuele schriftelijke verzoeken die betrekking hebben op bepalingen uit dit privacystatement kunt u richten aan: Frutoria B.V., postbus 345, 1270 AH Huizen.

Artikel 1 Verwerking van de persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a. om contact met u op te nemen;
- b. om facturen in rekening te brengen;
- c. om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- d. om u te informeren over nieuwe producten en/of aanbiedingen die in relatie staan met eerder door u gekochte producten en/of afgenomen diensten;
- f. ter uitvoering van een marktonderzoek.

Artikel 2 Soorten persoonsgegevens

2.1 De volgende persoonsgegevens kunnen door ons worden verwerkt:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede het banknummer van de betrokkene indien het een eenmanszaak betreft;
- b. een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a,
- c. andere gegevens, dan bedoeld onder a tot en met c, waarvan de verwerking wordt vereist of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.

2.2 De verwerking van de hierboven genoemde persoonsgegevens berust op een contractuele verplichting en is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten met Frutoria.

Artikel 3 Beheer en toegang tot de persoonsgegevens

3.1 Behoudens daartoe strekkende wettelijke voorschriften in wet- en regelgeving, hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens degenen die belast zijn met het beheer van het klantenbestand of degenen die in verband staan met de verwerking van persoonsgegevens of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken.

Artikel 4 Beveiliging en geheimhouding

- 4.1 Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 4.2 Een ieder die persoonsgegevens verwerkt onder ons gezag, is tot geheimhouding verplicht. Geheimhouding is niet van toepassing voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Artikel 5 Bewaartermijn

- 5.1 Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld en verwerkt. Uw gegevens worden, behoudens eventuele wettelijke langere bewaartermijnen, uiterlijk binnen twee jaar verwijderd nadat de overeenkomst die u heeft gesloten met Frutoria is geëindigd of de laatste bestelling door u(w bedrijf) is geplaatst.

Artikel 6 Recht op inzage, correctie, dataportabiliteit en verzet.

- 6.1 U heeft als betrokkene het recht om de persoonsgegevens, die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze aan een andere organisatie over te (laten) dragen.
- 6.2 Indien wij uw persoonsgegevens verwerken omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven, dan heeft u als betrokkene te allen tijde het recht die toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.
- 6.3 U heeft als betrokkene het recht om ons te verzoeken om u inzage te geven in uw door ons verwerkte persoonsgegevens. Wij zullen u schriftelijk binnen vier weken informeren of de u betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
- 6.4 Indien u onjuistheden in uw bestand constateert, dan kan er een verzoek worden gedaan tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming. Dit verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. Wij berichten de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre wij daaraan voldoen.
- 6.5 Indien de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt omdat die verwerking noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigde belang, dan staat u de mogelijkheid tot uw beschikking om te allen tijde verzet aan te tekenen.
- 6.6 Wij beoordelen binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien dit het geval is dan beëindigen wij onmiddellijk de verwerking.

Artikel 7 Cookies

- 7.1 Op de website van Frutoria wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website naar de browser worden verstuurd, waarna de browser deze gegevens opslaat. Bij een volgend bezoek aan de website worden de opgeslagen gegevens weer door de browser naar de website teruggestuurd. Cookies zijn er in alle soorten en maten. Frutoria gebruikt technische cookies, analytische cookies en marketing cookies. Hieronder leggen wij je uit waar deze cookies voor worden gebruikt.

Technische cookies

Technische cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies zijn nodig om ervoor te zorgen dat jij een optimale gebruikerservaring hebt. Met het gebruik van technische cookies worden geen persoonsgegevens verwerkt.

Analytische cookies

Analytische cookies (via Google Analytics) worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe websitebezoekers onze website gebruiken en beleven. Deze informatie stelt ons in staat om de website te optimaliseren, de werking van de website te controleren en de gebruikerservaring te verbeteren. Met het gebruik van analytische cookies worden geen persoonsgegevens verwerkt omdat de gegevens anoniem worden verwerkt. Bovendien worden er geen gegevens gedeeld.

Artikel 8 Klachten

8.1 Indien u van mening bent dat de bepalingen uit dit privacy statement niet op aanvaardbare wijze zijn nageleefd, dan kan u zich wenden tot ons, de Autoriteit of de bevoegde rechtbank.

Artikel 9 Inwerkingtreding

9.1 Dit privacy statement treedt eerst in werking op 1 juli 2019.



